



AUTOMATISERING IN FINANCE: DE STAND VAN ZAKEN IN 2024

Een benchmarkrapport voor financiële afdelingen
in Nederland, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk.



DOEL VAN HET ONDERZOEK

Automatisering verandert de financiële wereld, maar het is niet altijd duidelijk hoe. De vooruitgang en beschikbaarheid van AI en de wereldwijde toepassing ervan hebben de wereld op z'n kop gezet. Maar hoe ver is de gemiddelde financiële afdeling als het gaat om automatisering? En hoe verhoudt jouw afdeling zich tot andere?

Ons nieuwste benchmarkrapport geeft inzicht in de toepassing van automatisering op financiële afdelingen in Nederland, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk. Ontdek de trends in financiële digitalisering en de impact van automatisering op hun dagelijkse werk.

Leer hoe, waarom en welke processen finance teams aan het moderniseren zijn. Krijg inzicht in de gebieden waar finance teams gebruik maken van AI. En bekijk statistieken waarmee je de digitale volwassenheid van jouw team kunt benchmarken.

Yeelen Knegtering

CEO, Klippa



BELANGRIJKSTE CONCLUSIES



59% van de finance professionals overweldigd door rapportage en analyse



Nederlandse financials lopen voorop: 76,5% vraagt om boost in investeringen



Meer dan 60% van de financials niet tevreden over huidige automatisering



Financials aarzelen om meer automatisering te implementeren vanwege gebrek aan kennis



Meer dan de helft van de financiële afdelingen heeft crediteurenadministratie nog niet geautomatiseerd



Dubbele en frauduleuze facturen zijn eerder regel dan uitzondering



72% van de bedrijven betaalt de meeste facturen op tijd



Nederlandse financials meest tevreden over fraudedetectie

OVERZICHT VAN DE DATA

ONZE DATASET IN ÉÉN OOGOPSLAG

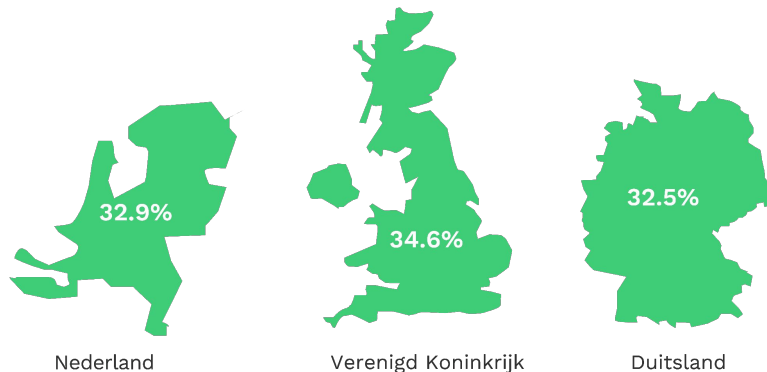
Wie?

Onze dataset bevat antwoorden van **246 finance professionals** uit Nederland (32,9%), Duitsland (34,6%) en het Verenigd Koninkrijk (32,5%). Ze zijn werkzaam in finance teams uiteenlopend van 1 FTE tot 100+ FTE. Hun werkervaring loopt uiteen van minder dan 5 jaar tot 20+ jaar.

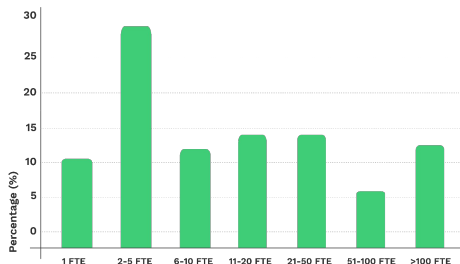
Wat?

We vergelijken inzichten van finance medewerkers van bedrijven van alle groottes, van mkb tot grote ondernemingen.

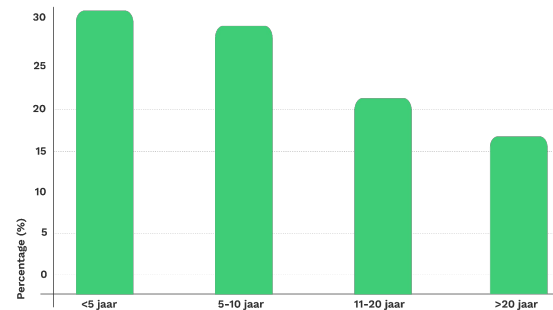
De meest voorkomende functies van respondenten zijn Finance Manager (16,3%), CFO (9,8%), Financial Controller en Financial Analyst (beide 4,5%).



Verdeling naar grootte van financiële afdeling



Verdeling naar aantal jaren werkervaring



AUTOMATISERING IN FINANCE: DE STAND VAN ZAKEN

ALGEMENE INZICHTEN

59% VAN DE FINANCE PROFESSIONALS OVERWELDIGD DOOR RAPPORTAGE EN ANALYSE

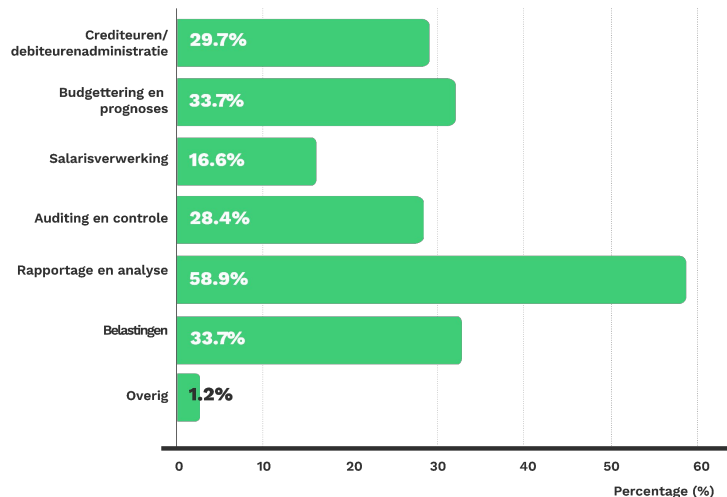
Financiële medewerkers maken vaak lange dagen om al hun werkzaamheden uit te kunnen voeren.

Maar wat neemt nou de meeste tijd in beslag? Maar liefst **58,9% van de finance professionals** noemt rapportering en analyse als hun grootste tijdverspillers. Nauwkeurige financiële rapporten, grondige analyses en gedetailleerde overzichten zijn cruciaal, maar ze zijn ook tijdrovend.

Op de tweede plaats, met **33,7%**, komen budgettering en prognoses, samen met belastingen en alles wat daarmee te maken heeft. Daarnaast wijst **29,7%** naar de crediteuren- en debiteurenadministratie.

Onderaan de lijst staat de salarisverwerking, die door slechts **16,6%** wordt genoemd als grootste tijdvreter.

Welke taken nemen het meeste tijd in beslag op jouw financiële afdeling?



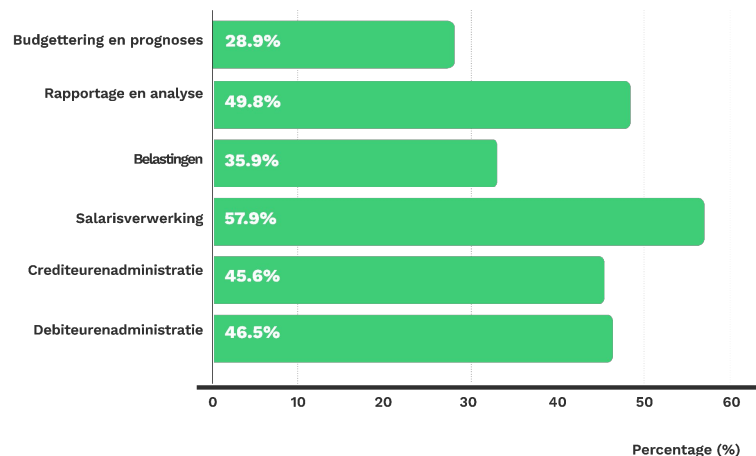
MEERDERHEID VAN FINANCIËLE AFDELINGEN HEEFT SALARISADMINISTRATIE GEAUTOMATISEERD

Bijna **60% van de financiële afdelingen** gebruikt enige vorm van automatisering op het gebied van salarisverwerking. Dit gebied springt eruit als het meest geautomatiseerde, waardoor er minder tijd en moeite in gestoken hoeft te worden.

Automatisering heeft echter nog niet alle hoeken van de financiële afdeling bereikt. Automatisering voor rapportage en analyse ligt **onder de 50%**, terwijl belastinggerelateerde taken nog verder achterblijven met slechts **35,9%**. Deze gebieden behoren nog steeds tot de meest tijdrovende bezigheden voor finance professionals.

Minder dan 30% van de financials noemt automatisering bij budgettering en prognoses, het minst geautomatiseerde gebied en een van de meest tijdrovende activiteiten. Dit onderstreept een duidelijke trend: meer automatisering gaat vaak samen met minder tijdsbesteding.

Geautomatiseerde of deels geautomatiseerde gebieden van financiële afdelingen



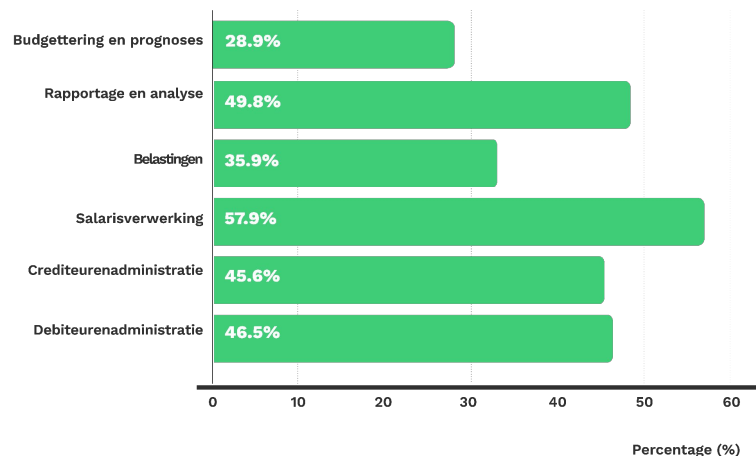
MEER DAN DE HELFT VAN DE FINANCIËLE AFDELINGEN HEEFT CREDITEURENADMINISTRATIE NOG NIET GEAUTOMATISEERD

Ondanks de trend van automatisering van verschillende financiële taken, blijft **meer dan 50%** van de financiële afdelingen steken in handmatige crediteurenadministratie. Dit deel van de sector mist de efficiëntiewinst en foutreductie die automatisering met zich kan brengen.

Andere financiële gebieden zoals salarisverwerking en rapportage en analyse maken meer gebruik van automatisering. Ze worden het vaakst genoemd als op zijn minst gedeeltelijk geautomatiseerd.

Hoewel sommige afdelingen automatisering met succes hebben geïntegreerd, blijft de crediteurenadministratie een belangrijke tijdrovende taak. Deze achterstand in automatisering is niet alleen een gemiste kans voor een efficiëntere afdeling, maar kan ook een oplossing zijn voor toenemende personeelstekorten en hogere kosten.

Geautomatiseerde of deels geautomatiseerde gebieden van financiële afdelingen



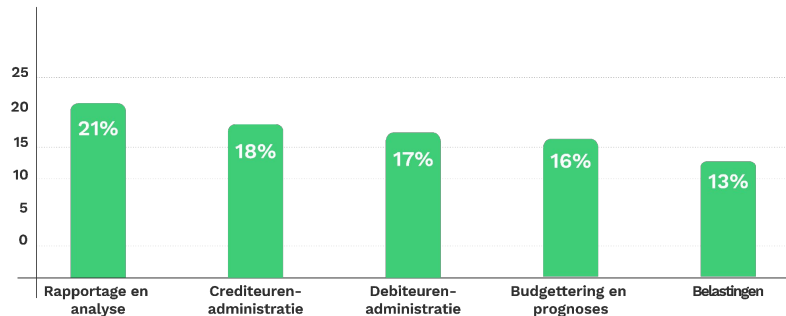
FINANCE PROFESSIONALS DRINGEND BEHOEFTE AAN AUTOMATISERING VOOR RAPPORTAGE EN ANALYSE

Finance professionals hebben rapportage en analyse aangewezen als de topprioriteit voor automatisering, met **21,3% van de respondenten** die de noodzaak hiervan benadrukken.

Op de voet gevolgd door crediteurenadministratie, waarvan **18,2%** van de respondenten aangeeft dat dit gebied rijp is voor automatisering. Deze processen zijn arbeidsintensief en zouden veel baat kunnen hebben bij geautomatiseerde data entry en snellere workflows.

Tegelijkertijd beheert **meer dan 50%** van de financiële teams de crediteurenadministratie nog steeds handmatig. Naarmate de sector zich ontwikkelt, wordt de drang naar automatisering steeds groter.

Welk gebied zou profiteren van meer automatisering op jouw financiële afdeling?



MEER DAN 60% VAN DE FINANCIALS NIET TEVREDEN OVER HUIDIGE AUTOMATISERING

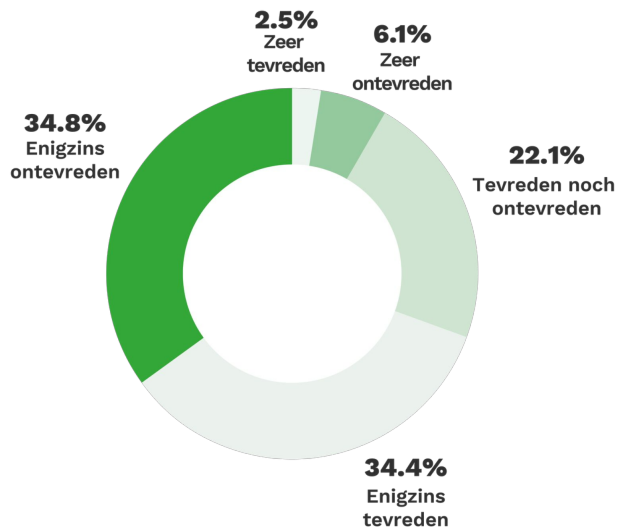
Hoewel 37% van de finance professionals enige waardering heeft voor de bestaande automatisering op hun afdeling, vindt de overgrote meerderheid nog steeds dat de huidige systemen niet aan hun behoeften voldoen (**63%**).

Alarmerend is dat **slechts 2,5%** van de financials zeer tevreden is met het niveau van automatisering, wat duidt op een dringende behoefte aan nieuwe software of een betere implementatie.

Nog zorgwekkender is dat **6,1%** van de respondenten zeer ontevreden is, wat erop wijst dat er dringend behoefte is aan gebruiksvriendelijkere, betrouwbaardere en uitgebreidere systemen.

De oproep tot actie is duidelijk: organisaties moeten hun strategie opnieuw evalueren en verbeteren om de kloof tussen de huidige oplossingen en de hoge verwachtingen van finance professionals te overbruggen.

Tevredenheid met huidige niveau van automatisering



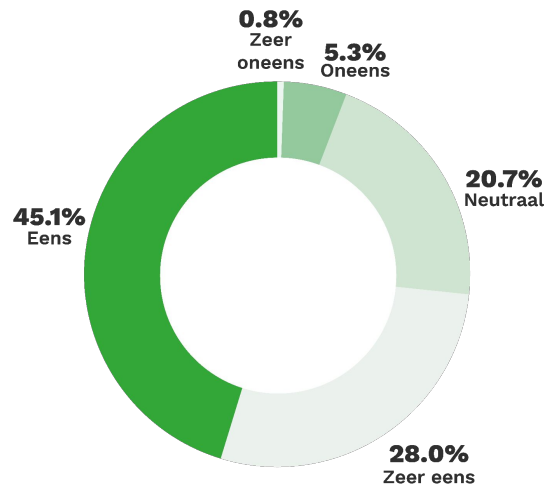
FINANCE PROFESSIONALS EISEN MEER INVESTERINGEN IN AUTOMATISERING

In een schreeuw om technologische vooruitgang geeft **73,1% van de finance professionals** aan meer te willen investeren in automatisering om handmatige taken te verminderen. Dit onderstreept de vraag naar efficiëntere, geautomatiseerde processen die financiële afdelingen beter kunnen laten werken.

Slechts **6,1%** is het niet eens met de roep om meer investeringen. De redenen hiervoor variëren, zoals tevredenheid met bestaande processen, budgetbeperkingen of twijfels over de voordelen van verdere automatisering.

Het hoge percentage voorstanders duidt erop dat de voordelen van automatisering algemeen worden erkend. Bedrijven zouden deze feedback kunnen gebruiken om automatiseringsprojecten te prioriteren.

Investerings in automatisering:
Verdeling antwoorden



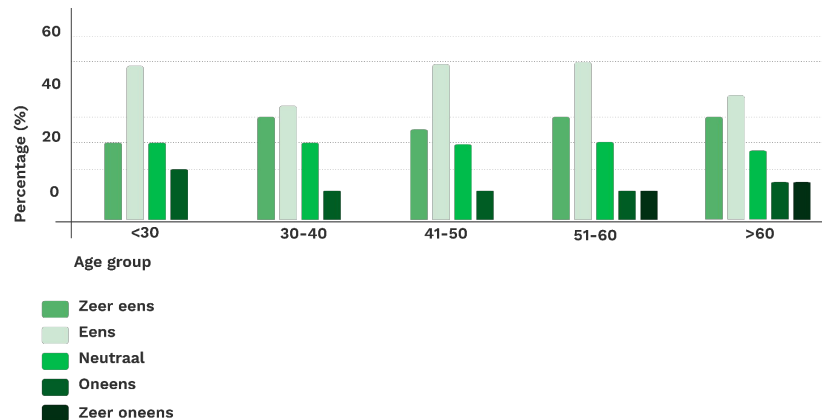
FINANCE PROFESSIONALS TUSSEN 41-50 JAAR STEUNEN AUTOMATISERING HET MEEST

Financials in de leeftijdsgroep van 41 tot 50 jaar zijn de grootste voorstanders van automatisering. **79,5%** van hen geeft aan meer te willen investeren in automatisering. Dit segment lijkt zich goed bewust te zijn van de voordelen en staat te popelen om processen verder te automatiseren.

De leeftijdsgroep boven de 60 is weliswaar een van de oudere cohorten, maar toont met **69,2%** ook voldoende steun voor automatisering. Dit geeft aan dat veel senior finance professionals de waarde van automatisering erkennen, ondanks hun uitgebreide ervaring met traditionele workflows.

Opmerkelijk is dat de leeftijdsgroep onder 30 jaar het minst enthousiast is, met “slechts” **67,7%** vóór automatisering. Het lagere enthousiasme van deze groep staat in contrast met de algemene opinie dat jonge mensen vaak nieuwe technologieën en veranderingen omarmen.

Steun voor investering in automatisering vs leeftijdsgroep



GROOTSTE FINANCE TEAMS TONEN ZICH HET MEEST TEVREDEN MET AUTOMATISERING

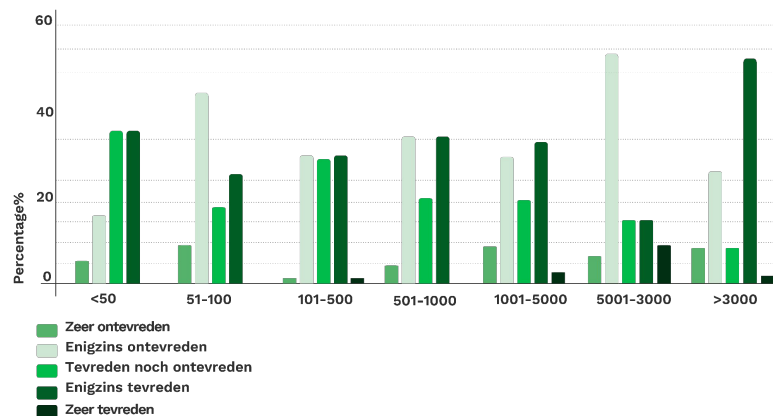
Met **56,8%** is het niveau van tevredenheid bij bedrijven die meer dan 30.000 facturen per maand verwerken aanzienlijk hoger dan in alle andere categorieën. Percentages variëren van 18,9% tot 34,5%.

Het is een veilige gok dat organisaties met enorme factuurvolumes aanzienlijk hebben geïnvesteerd in geavanceerde automatiseringstechnologieën en daar de vruchten van plukken.

Daarentegen laten bedrijven in de categorie **5.001 - 30.000 facturen**, evenals bedrijven met lagere volumes, veel lagere tevredenheidsniveaus zien. Dit suggereert dat hun huidige automatiseringstools nog niet volledig geoptimaliseerd zijn.

Inefficiënties van het systeem, matige gebruiksvriendelijkheid, integratieproblemen en schaalbaarheidsproblemen werden genoemd als redenen voor de lage tevredenheid.

Tevredenheid met niveau van automatisering vs factuurvolumen



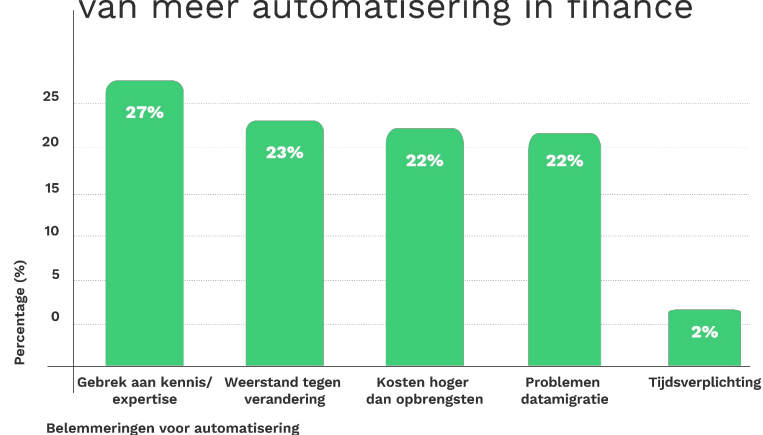
FINANCIALS AARZELEN OM MEER AUTOMATISERING TE IMPLEMENTEREN VANWEGE GEBREK AAN KENNIS

De belangrijkste belemmering voor de implementatie van meer automatisering in financiële taken is het gebrek aan interne kennis of expertise, aangehaald door **27,6% van de respondenten**. Weerstand tegen verandering is een andere grote uitdaging, met **23,6%** die dit probleem naar voren brachten. Weerstand kan voortkomen uit zaken als angst voor het onbekende, comfort met bestaande processen en twijfels over de voordelen van automatisering.

Daarnaast is **22,8%** van de respondenten van mening dat de baten van automatisering niet opwegen tegen de kosten, wat suggereert dat ROI-berekeningen cruciaal zijn om mensen te overtuigen van de langetermijnwaarde van investeringen.

Problemen met datamigratie worden door **22%** van de respondenten als een barrière gezien. Deze uitdaging heeft te maken met de complexiteit en de risico's die gepaard gaan met het overbrengen van bestaande gegevens naar nieuwe geautomatiseerde systemen.

Belemmeringen voor het implementeren van meer automatisering in finance



DUBBELE EN FRAUDULEUZE FACTUREN ZIJN EERDER REGEL DAN UITZONDERING

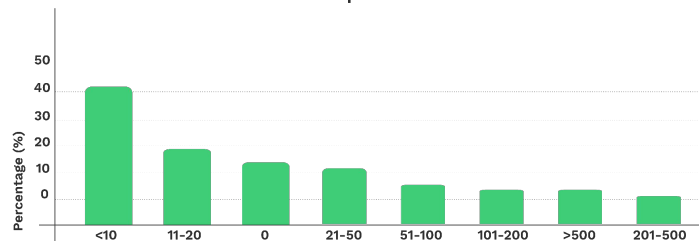
Of het nu opzettelijke acties zijn om fraude te plegen of gewoon simpele fouten, dubbele facturen zijn aan de orde van de dag. **41,4% van de financials** heeft te maken met maximaal 10 dubbele facturen per maand. Bij **44%** van de organisaties komt nog vaker een dubbele factuur langs.

Slechts **14,6%** van de respondenten zegt helemaal geen dubbele facturen tegen te komen, wat ofwel kan duiden op zeer nauwkeurige processen, of zoals slimme financials weten, op een volledig gebrek daaraan.

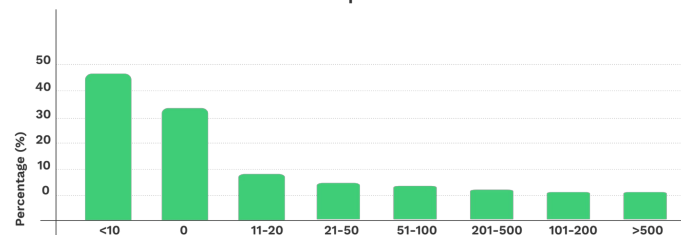
Wat frauduleuze facturen betreft, ontdekt bijna de helft van alle respondenten (**46,7%**) tot 10 frauduleuze facturen per maand en **32,5%** meldt er geen. Sommige afdelingen, vooral in grote ondernemingen, hebben vaker te maken met fraude, in **5%** van de gevallen zelfs meer dan 100 keer per maand.

Kortom, goede tools voor fraudepreventie zijn geen luxe maar een noodzaak voor financiële afdelingen.

Gemiddeld aantal dubbele facturen per maand



Gemiddeld aantal frauduleuze facturen per maand



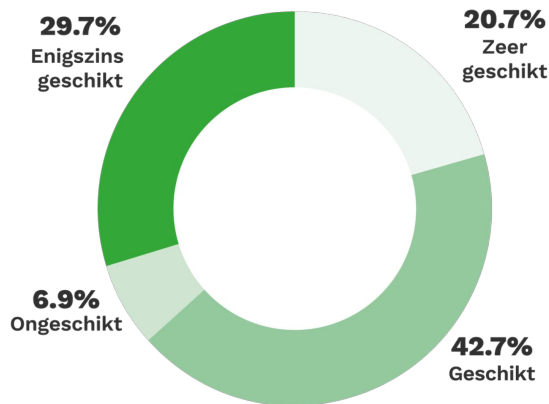
MEERDERHEID VAN FINANCE PROFESSIONALS TEVREDEN OVER FRAUDEDETECTIE

Het feit dat dubbele en frauduleuze facturen worden gevonden, lijkt te leiden tot vertrouwen in de aanwezige detectiesystemen. Een grote meerderheid van **63,4% van de financials** gaf aan dat hun detectiesystemen geschikt of zeer geschikt zijn.

Slechts **6,9%** van de respondenten gaf aan dat hun detectiesystemen ontoereikend zijn. In deze organisaties is er nog ruimte voor verbetering en kostenbesparing door gebruik te maken van geautomatiseerde methodes voor het opsporen van dubbele facturen en fraude.

Er werden geen significante verschillen gevonden in relatie tot de bedrijfsgrootte, wat suggereert dat de meeste organisaties, ongeacht hun grootte, hun detectiesystemen op orde hebben.

Hoe zou jij je systeem voor het opsporen van dubbele en frauduleuze facturen omschrijven?



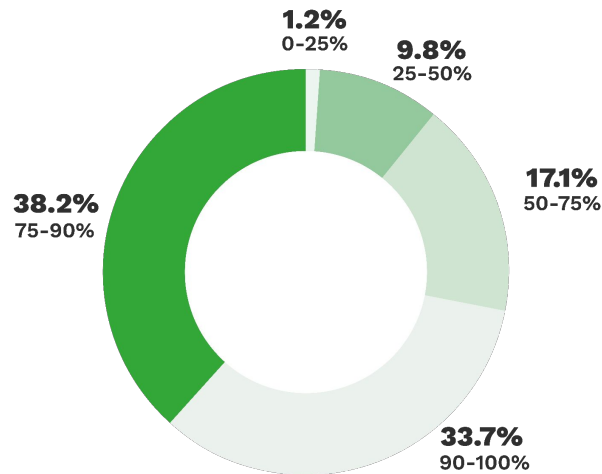
72% VAN DE BEDRIJVEN BETAALT DE MEESTE FACTUREN OP TIJD

De meeste organisaties hebben hun betalingsprocessen op orde. **Meer dan 70%** meldt dat tussen 75% en 100% van hun facturen op tijd wordt betaald. Bemoedigend is dat **33,7%** van de respondenten 90%-100% van hun facturen binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt. Deze hoge percentages weerspiegelen een goede financiële controle en een efficiënt gebruik van automatiseringstools die de factuurverwerking en betalingen versnellen.

Uit de gegevens blijkt echter ook dat **17,1%** van de organisaties slechts 50%-75% van de facturen op tijd betaalt, wat wijst op inefficiënties die moeten worden aangepakt.

De **11%** van organisaties die minder dan de helft van hun maandelijkse facturen op tijd betalen, hebben de meeste behoefte aan verbetering. Gerichtte maatregelen om de betalingsprocessen te verbeteren, hetzij door beter financieel beheer, verbeterde automatisering of het aanpakken van externe factoren die tijdige betalingen in de weg staan, zijn van cruciaal belang.

Percentage op tijd betaalde facturen per maand



AUTOMATISERING IN FINANCE: DE STAND VAN ZAKEN

LANDSPECIFIEKE INZICHTEN

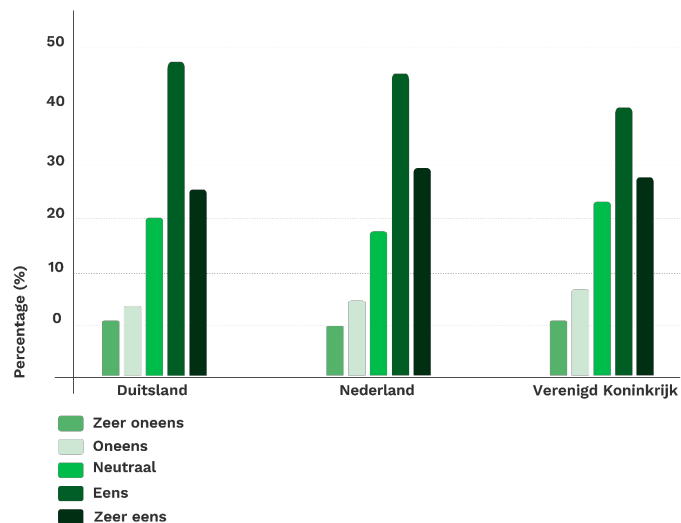
NEDERLANDSE FINANCIALS LOPEN VOOROP: 76,5% VRAAGT OM BOOST IN INVESTERINGEN

Finance professionals in Nederland lopen voorop in het pleiten voor meer automatisering, met **76,5% van de respondenten** die meer investeringen in technologie steunen.

Duitsland volgt op de voet met **75%** van de financials die voorstander zijn van meer automatisering. Het Verenigd Koninkrijk, waar met **68,2%** ook een meerderheid voorstander is van meer automatisering, loopt in dit opzicht achter op zijn Europese tegenhangers.

Hoewel de algemene respons op automatisering positief is, zijn er enkele opmerkelijke verschillen in de mate van ontevredenheid. In het Verenigd Koninkrijk is bijvoorbeeld **8,2%** van de respondenten het oneens of zeer oneens met verdere investeringen in automatisering. Dit is het hoogste percentage tegenstanders van de drie landen.

Verschillen per land in meningen over investeringen in automatisering



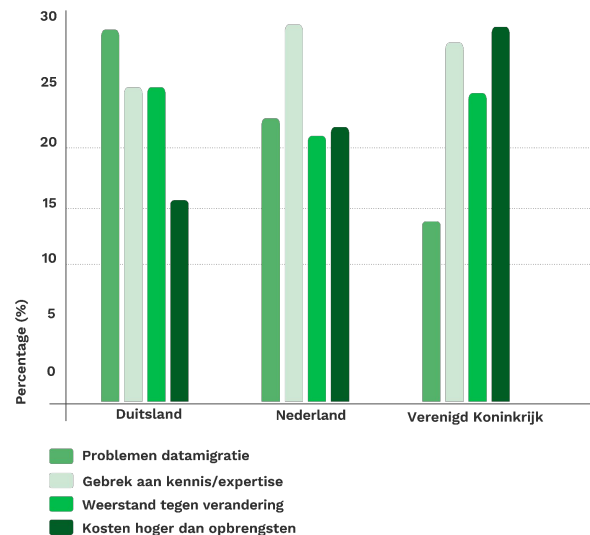
30% VAN DE NEDERLANDSE FINANCIALS NOEMT GEBREK AAN KENNIS ALS BARRIÈRE VOOR MEER AUTOMATISERING

In Nederland wordt een gebrek aan interne kennis en expertise door **29,6% van de respondenten** als belangrijkste belemmering genoemd. Dit hoge percentage duidt op een kloof in de vaardigheden en kennis die nodig zijn om automatisering effectief te implementeren en te beheren.

Finance professionals uit het Verenigd Koninkrijk zien vooral de hoge kosten als belangrijkste belemmering. Volgens hen wegen die niet op tegen de baten van automatisering. **29,4%** van de Britse respondenten deelt deze zorg.

Problemen met datamigratie vormen de grootste uitdaging voor automatisering voor **28,7%** van de Duitse respondenten. Financiële afdelingen in Duitsland lijken huiverig voor de vermeende risico's en investeringen in middelen die nodig zijn voor een succesvolle datamigratie, die mogelijk kan leiden tot verstoringen in hun dagelijkse activiteiten.

Top 4 belemmeringen voor automatisering per land



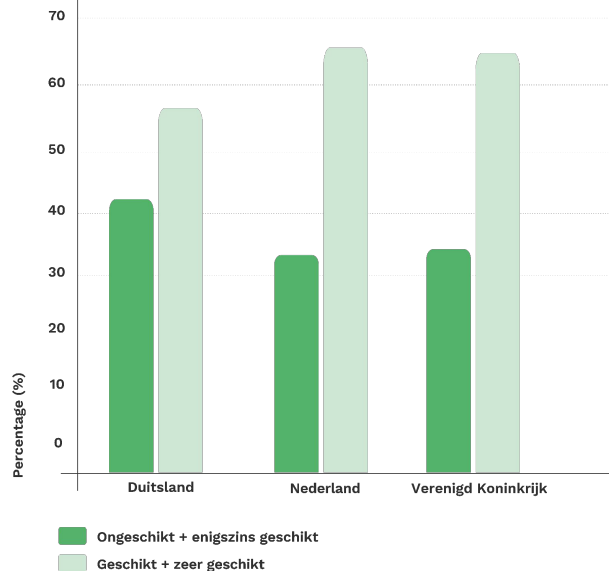
NEDERLANDSE FINANCIALS MEEST TEVREDEN OVER FRAUDEDETECTIE

Finance professionals in Nederland hebben het meeste vertrouwen in hun systemen om dubbele en frauduleuze facturen op te sporen. Precies **twee derde van de respondenten** beoordeelde hun systemen als adequaat of zeer adequaat, wat duidt op een groot vertrouwen in hun huidige tools.

Duitse financials daarentegen hadden gemengde gevoelens over hun detectiesystemen. **42,5%** noemde hun systemen voor het opsporen van fouten en fraude onvoldoende of slechts enigszins voldoende, wat aangeeft dat er nog veel ruimte voor verbetering is.

Ondertussen lijken de Britse financiële professionals het eens te zijn met hun Nederlandse collega's, met **65,9%** die hun systemen als voldoende of zeer voldoende beoordelen.

Geschiktheid van het systeem voor
het detecteren van dubbele en
frauduleuze facturen



OVER KLIPPA

ONS VERHAAL

Klippa werd in 2015 opgericht met de missie om vervelende en tijdrovende administratieve taken te digitaliseren en automatiseren.

Onze oplossingen maken gebruik van AI en Optical Character Recognition om taken zoals het lezen, sorteren, extraheren en verifiëren van informatie te automatiseren. Deze automatisering helpt bedrijven hun workflows effectief uit te voeren met minder personeel, waardoor kosten worden bespaard en fouten geminimaliseerd..

Klipa is flink gegroeid en bedient nu meer dan 1.000 klanten over de hele wereld, met kantoren in Amsterdam, Groningen en Brasov (Roemenië). Onze snelle groei leverde ons in 2022 en 2023 een plekje op in de Deloitte Technology Fast 50.



MERKEN DIE OP ONS VERTROUWEN



VAN DER VALK



Rabobank



AGICAP



Banijay



CarOffer



DZ BANK

Die Initiativbank



finutive



spendesk



mercado
libre





Lees meer over onze oplossingen op onze website:



www.klippa.com

