



C-LEVEL INSIGHTS

Uitdagingen van Bestuurders en de Staat van AI

!< DOEL VAN HET ONDERZOEK

Klippa's C-Level Insights Survey verzamelde inzichten van topbestuurders uit verschillende sectoren in Nederland. Het doel was om de belangrijkste uitdagingen in kaart te brengen waarmee ze worden geconfronteerd in de huidige economie. De focus lag op de gevolgen van inflatie, gebrek aan investeringen en arbeidstekorten.

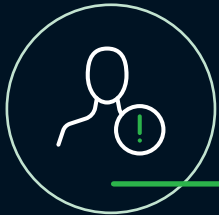
Op basis van de antwoorden van 100 bestuurders biedt dit onderzoek waardevolle benchmarkgegevens voor bedrijven. Het onderzoek gaat o.a. dieper in op zaken als de stand van zaken van AI, waardoor besluitvormers kunnen benchmarken met andere bedrijven en een duidelijker inzicht krijgen in trends in de sector.

Nu bedrijven geconfronteerd blijven worden met economische onzekerheid, helpen we bestuurders met het navigeren door de uitdagingen die voor hen liggen.



Yeelen Knegtering
CEO, Klippa

◀ BELANGRIJKSTE CONCLUSIES



Meer dan 30% van de Nederlandse managers worstelt met personeelstekort



Een op de vier CEO's maakt zich zorgen over het gebrek aan kapitaal voor investeringen



Buiten de Randstad 45% meer zorgen over het tekort aan arbeidskrachten



36% van de startups en scaleups heeft te kampen met een gebrek aan kapitaal om te investeren



Acht van de tien besluitvormers vertrouwen erop dat AI uitdagingen zal oplossen



Bijna 20% van de managers is van plan hun investeringen in AI te verdubbelen



29% van de managers aarzelt om meer te investeren in AI vanwege een gebrek aan tijd en mensen



Automatisering in top 3 van oplossingen voorgebrek aan beschikbaar talent

OVERZICHT VAN DE DATASET



ONZE DATASET IN ÉÉN OOGOPSLAG

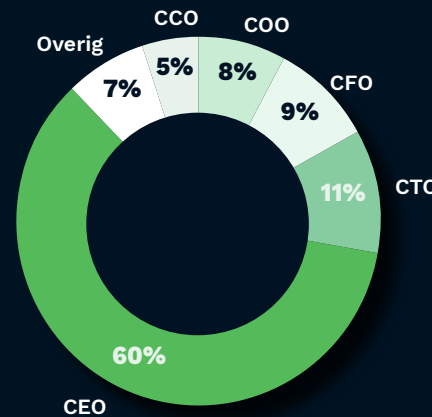
Wie?

Onze dataset bevat antwoorden van 100 C-Suite Managers, voornamelijk CEO's (60%) en CTO's (11%). Ze geven leiding aan bedrijven met een geschatte jaaromzet vanaf €500.000 tot meer dan €1 miljard.

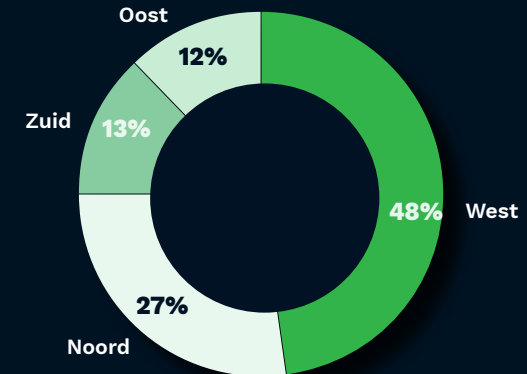
Wat?

We vergelijken inzichten van bestuurders van bedrijven van alle groottes en Nederlandse regio's, gemeten naar jaaromzet, bedrijfstype en locatie van het hoofdkantoor. We hebben gegevens verzameld over de belangrijkste uitdagingen, geboden oplossingen en de huidige staat van AI.

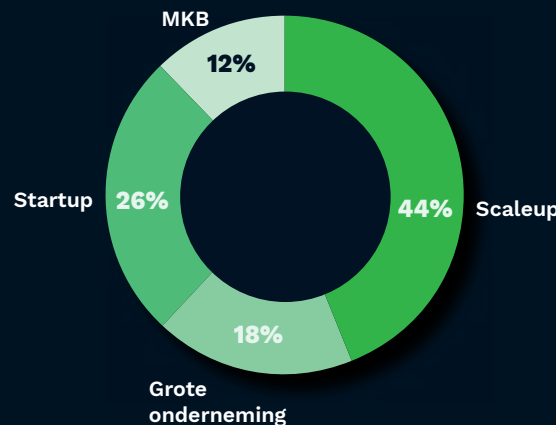
Rol



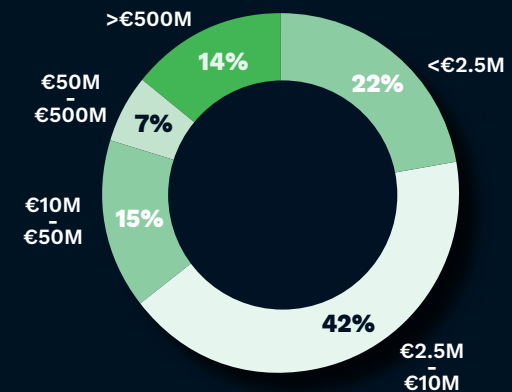
Geografische Spreiding



Bedrijfstype

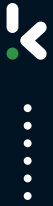


Geschatte Omzet



C-LEVEL INSIGHTS

Topuitdagingen

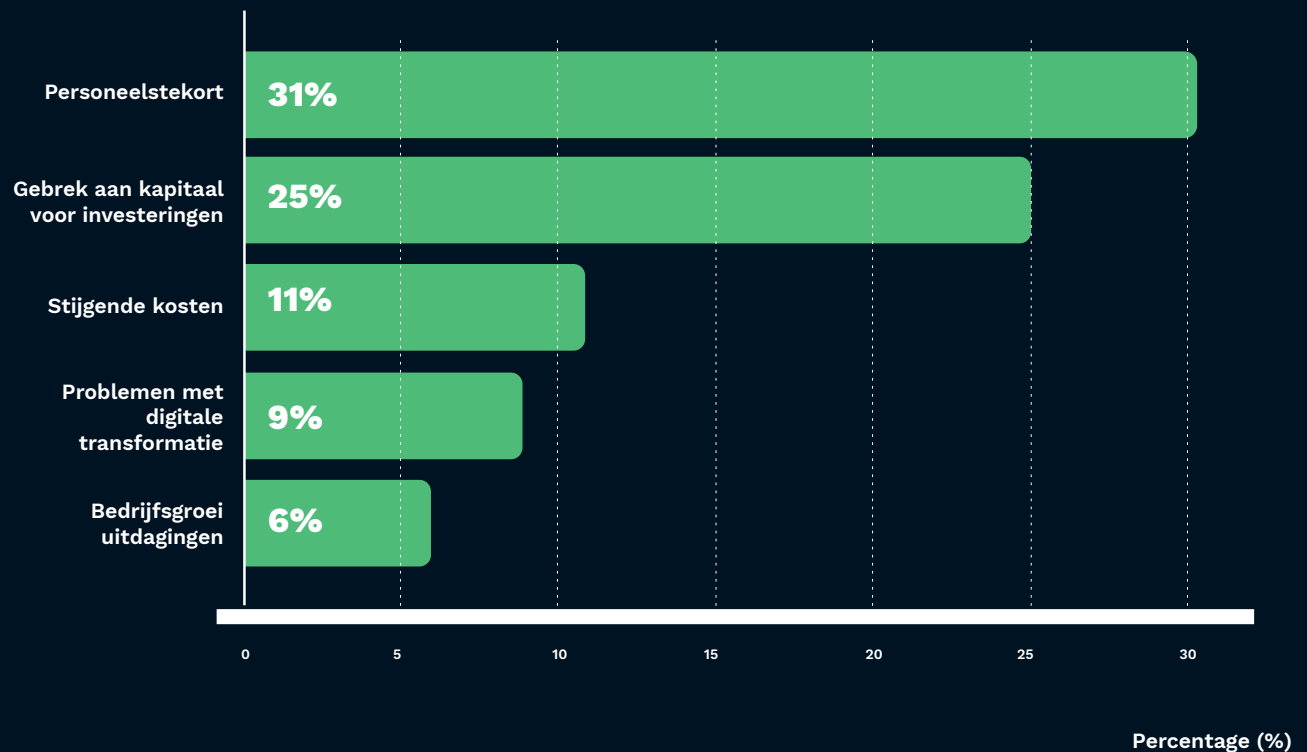


MEER DAN 30% VAN DE NEDERLANDSE MANAGERS WORSTELT MET PERSONEELSTEKORT

Het tekort aan arbeidskrachten is op dit moment de belangrijkste uitdaging op bestuursniveau, genoemd door bijna een derde van de respondenten. Het aanzienlijke tekort aan geschoold personeel heeft een duidelijke invloed op de manier waarop Nederlandse bedrijven werken.

Daarnaast gaf één op de vier bestuurders aan te worstelen met een gebrek aan kapitaal voor investeringen. Dit belemmert de groei- en ontwikkelingsmogelijkheden van talloze bedrijven in Nederland.

Top 5 Grootste Uitdagingen van Nederlandse Bedrijven



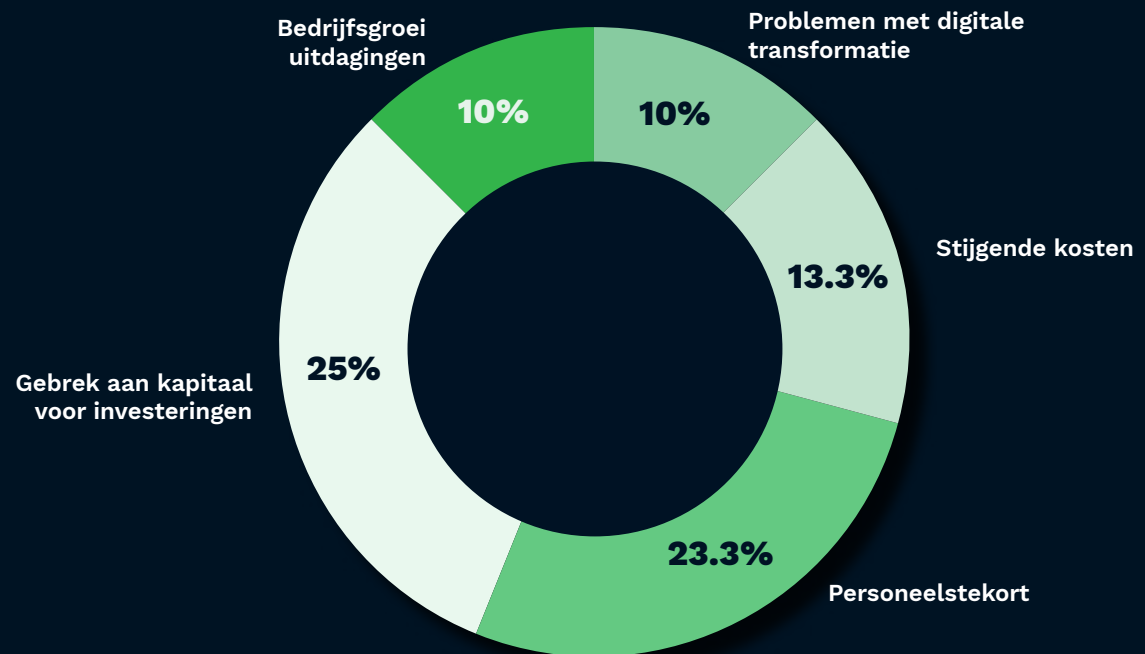


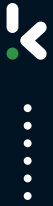
EEN OP DE VIER CEO'S MAAKT ZICH ZORGEN OVER HET GEBREK AAN KAPITAAL VOOR INVESTERINGEN

CEO's - die 60% van onze respondenten vertegenwoordigen - zagen het gebrek aan kapitaal voor investeringen als het belangrijkste huidige probleem (25%). Het tekort aan arbeidskrachten kwam op de tweede plaats (23%).

De hoge inflatie zorgde niet alleen voor problemen bij Nederlandse consumenten, maar ook bij besluitvormers (13% van de respondenten). Stijgende kosten hebben een verschillend effect gehad op Nederlandse bedrijven, van directe operationele kosten tot bredere markt- en economische invloeden.

Top 5 Uitdagingen van CEO's



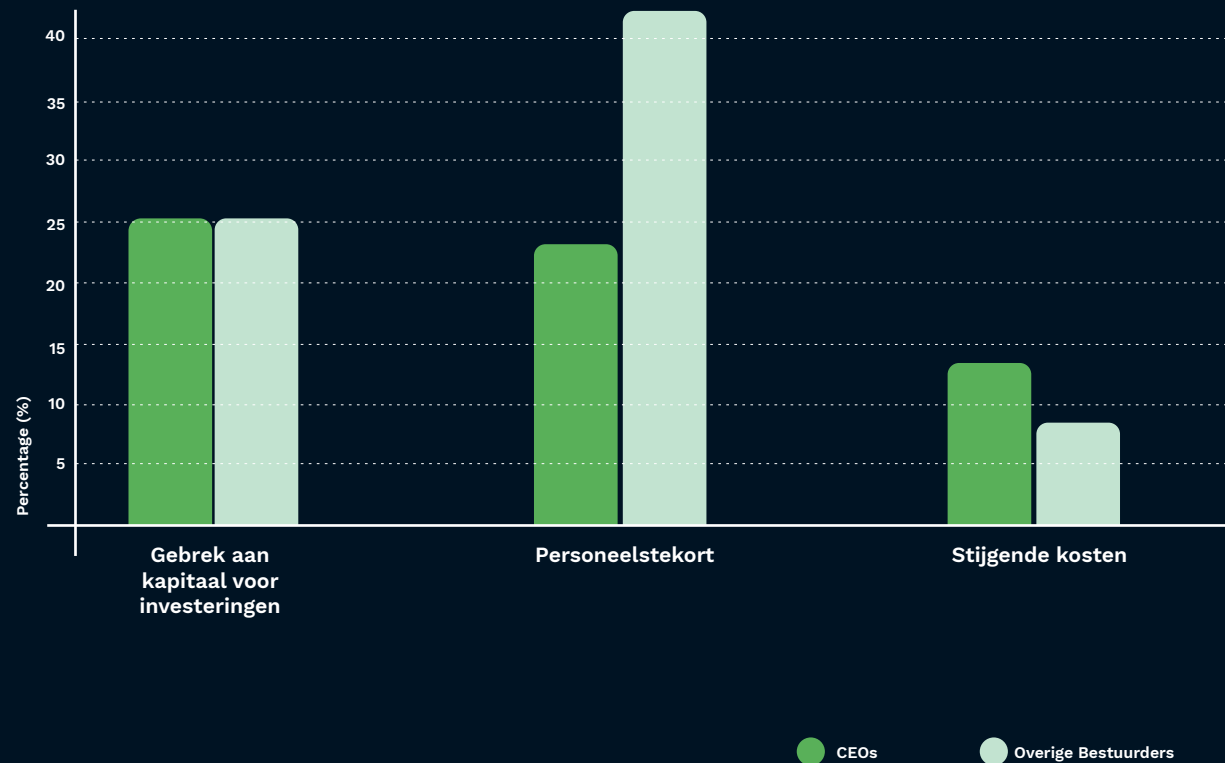


ANDERE C-LEVEL MANAGERS ZIEN HET PERSONEELSTEKORT ALS TWEE KEER ZO URGENT ALS CEO'S

Het gebrek aan beschikbare geschoolde arbeidskrachten wordt als zorgwekkender ervaren door andere C-level managers (42%), zoals CTO's en CFO's, dan door CEO's (23%). Bestuurders zijn even bezorgd (25%) over een gebrek aan kapitaal voor investeringen.

Slechts 8% van de andere C-level managers ziet stijgende kosten als een grote uitdaging, een cijfer dat aanzienlijk lager ligt dan de 13% van de CEO's die dit aangeven.

Belangrijkste Uitdagingen van CEO's vs Overige Bestuurders





HET GEBREK AAN KAPITAAL IS BIJNA TWEE KEER ZO NIJPEND IN DE RANDSTAD

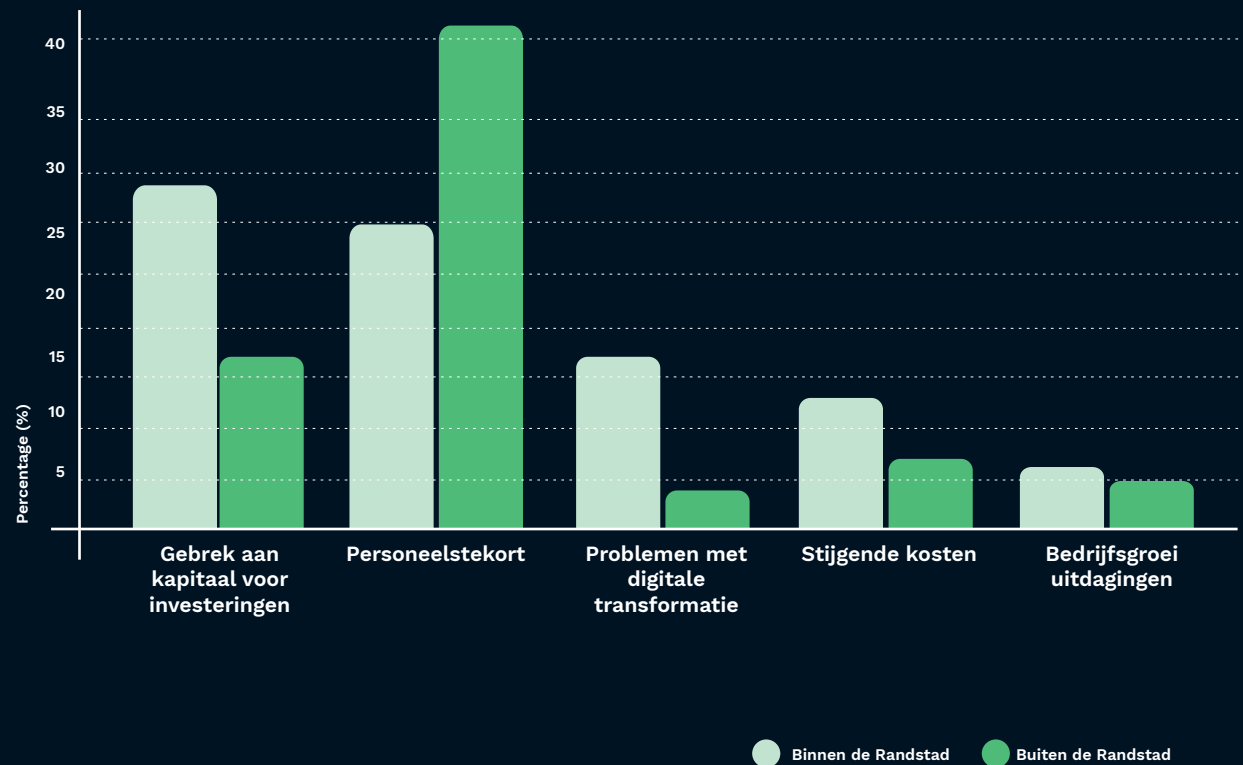
Binnen de Randstad

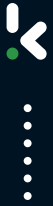
Bedrijven binnen de Randstad worstelen vooral met een gebrek aan kapitaal voor investeringen, wat de meest genoemde uitdaging was (29%).

Buiten de Randstad

Buiten de Randstad wees slechts 17% van de respondenten een gebrek aan kapitaal voor investeringen aan als hun grootste uitdaging.

Belangrijkste Uitdagingen Binnen/Buiten de Randstad





BUITEN DE RANDSTAD 45% MEER ZORGEN OVER HET TEKORT AAN ARBEIDSKRACHTEN

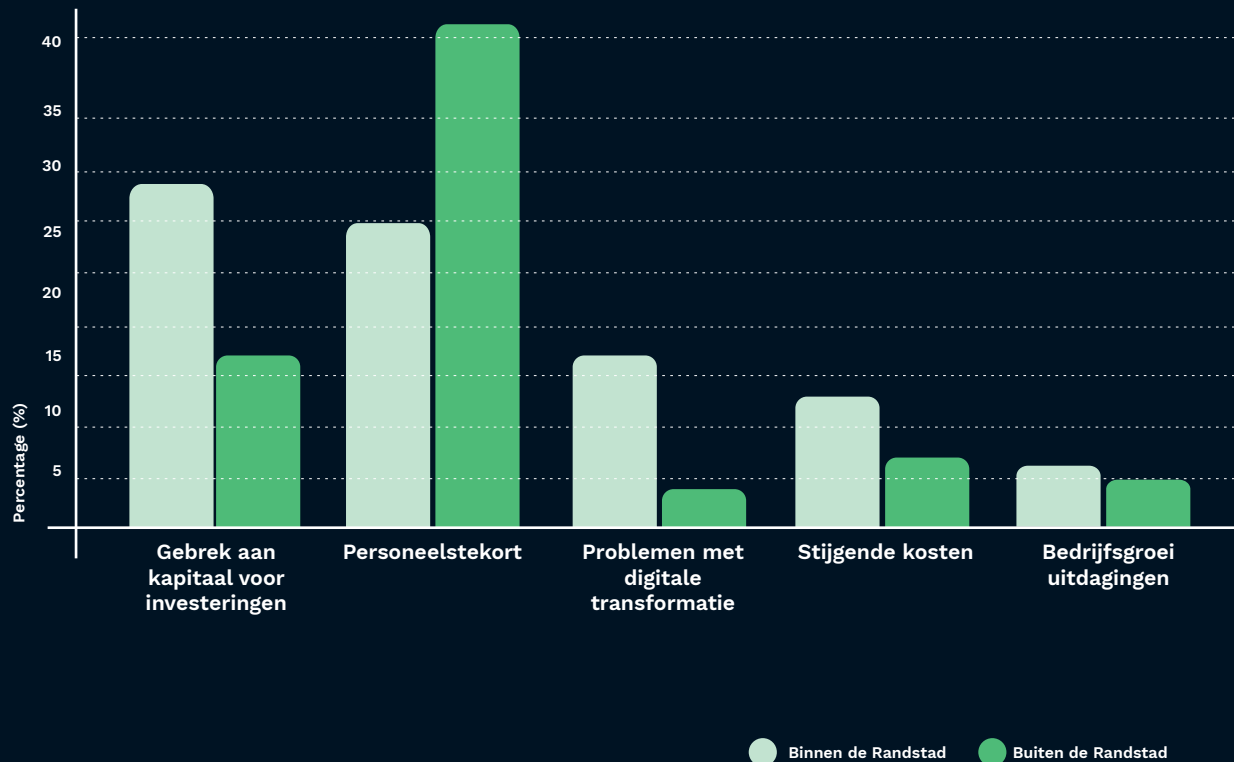
Buiten de Randstad

Buiten de Randstad heeft het tekort aan arbeidskrachten een grotere impact, met 42% van alle ondervraagde leidinggevenden die het als het belangrijkste probleem rapporteren.

Binnen de Randstad

Binnen de directiekring in de Randstad noemde 25% van de respondenten een tekort aan arbeidskrachten als hun grootste zorg. Het is de op één na meest genoemde uitdaging.

Belangrijkste Uitdagingen Binnen/Buiten de Randstad



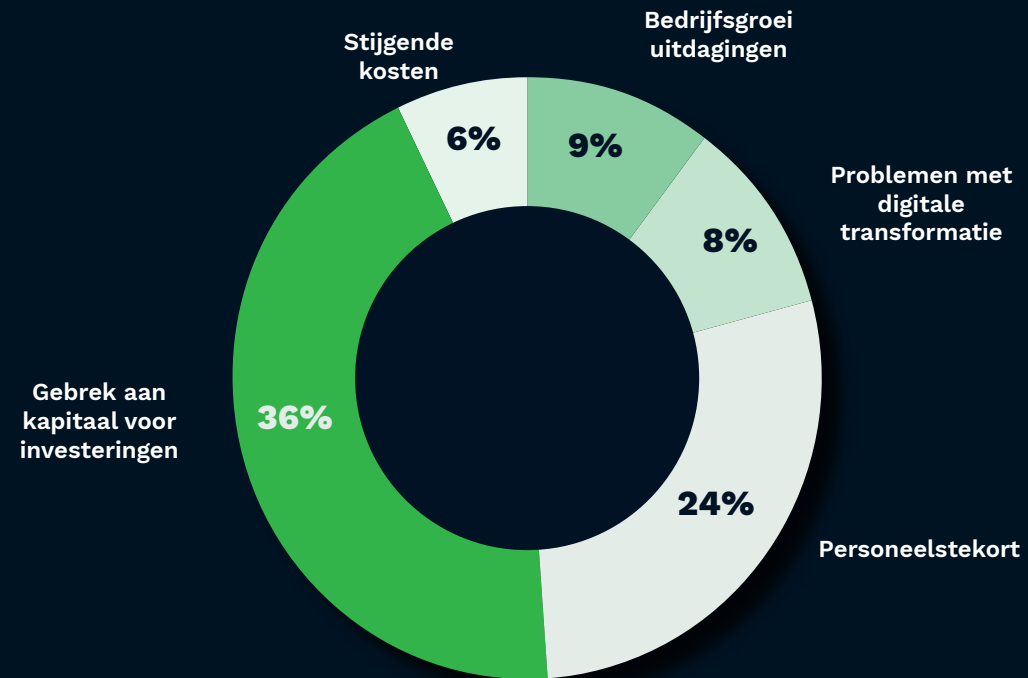


36% VAN DE STARTUPS EN SCALEUPS WORSTELT MET GEBREK AAN KAPITAAL OM TE INVESTEREN

Ruim een derde van de startups en scaleups heeft moeite om voldoende kapitaal te vinden voor investeringen (36%). Interessant genoeg noemde geen enkele MKB of grote onderneming dit als een uitdaging, wat erop wijst dat ze stabielere inkomstenstromen hebben.

Aan de andere kant worstelen bestuurders binnen het MKB en grote ondernemingen meer met het gebrek aan beschikbaar talent. Bijna de helft (47%) van de respondenten van dit soort organisaties wees het personeelstekort aan als hun grootste probleem.

Top 5 Uitdagingen van Startups en Scaleups





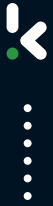
VOORGESTELDE OPLOSSINGEN

Werving en acquisitie

- 1** **Bouw netwerken op en wees innovatief:** Werk samen met universiteiten en organiseer evenementen in de sector om toptalent aan te trekken.
- 2** **Verhoog betrokkenheid en behoud van personeel:** Implementeer uitgebreide inwerktrajecten, mogelijkheden om te ontwikkelen en flexibele werkregelingen.
- 3** **Automatisering:** Gebruik HR-software voor een efficiënte screening van kandidaten en gebruik AI-tools voor assessments.

Technologie en innovatie

- 1** **Onderzoek en test verschillende technologieën:** Experimenteer met nieuwe technologieën om oplossingen te vinden die bedrijfsprocessen kunnen verbeteren.
- 2** **Investeer meer in technologie:** Wijs meer middelen en budget toe aan technologische ontwikkeling om de concurrentie voor te blijven.
- 3** **Migreer naar nieuwere technologie:** Maak de overstap naar geavanceerde technologieën en verfijn bestaande systemen voor verbeterde efficiëntie en schaalbaarheid.



VOORGESTELDE OPLOSSINGEN

Financiering en aantrekken van kapitaal

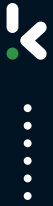
- 1** **Trek op tijd vermogen aan:** Verken de mogelijkheden om vermogen aan te trekken via bankfinanciering of door aandelen te verkopen.
- 2** **Crowdfunding:** Maak gebruik van crowdfundingplatforms om kleine investeringen te verzamelen en maak gebruik van de steun van de gemeenschap.
- 3** **Organische groei:** Focus op het herinvesteren van winst in het bedrijf om duurzaam te groeien zonder externe financiering.

Kostenverlaging en efficiëntie

- 1** **Offshoring en outsourcing:** Besteed secundaire taken uit aan externe bedrijven en bespaar kosten.
- 2** **Zoek naar nieuwe en snellere inkomstenbronnen:** Identificeer en maak gebruik van kansen in opkomende markten of innoveer producten of diensten om snel inkomsten te genereren.
- 3** **Wees bewust van kosten:** Implementeer strikt budgetbeheer en regelmatige audits om onnodige uitgaven te identificeren en te elimineren.

C-LEVEL INSIGHTS

De Staat van AI

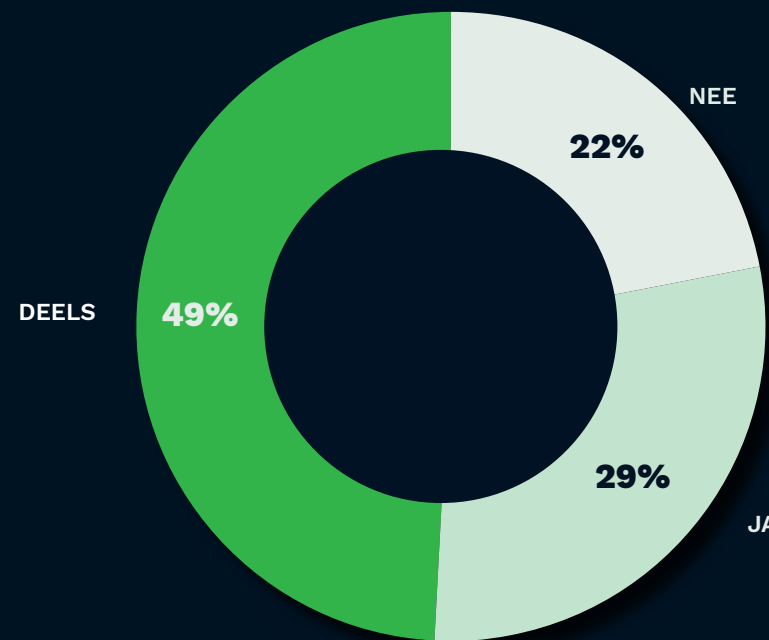


BIJNA 80% VAN DE BESLUITVORMERS VERTROUWT EROP DAT AI UITDAGINGEN ZAL OPLOSSEN

Maar liefst 78% van de besluitvormers ziet AI en automatisering als oplossingen om hun belangrijkste zakelijke uitdagingen aan te pakken.

Het gebruik van AI kan werk uit handen nemen, processen stroomlijnen en menselijke fouten verminderen, wat op zijn beurt leidt tot een hogere productiviteit en kostenbesparingen.

Vertrouwen in AI/Automatisering als Oplossing voor Problemen



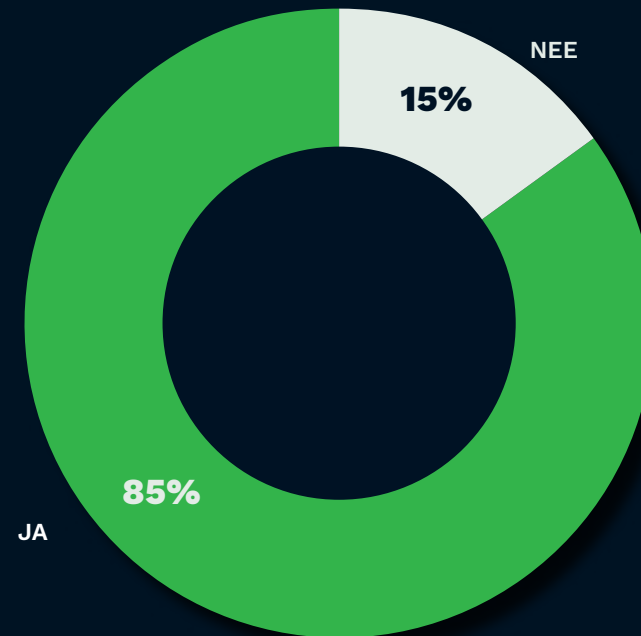


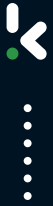
85% VAN DE BESLUITVORMERS IS VAN PLAN MEER TE INVESTEREN IN AI

De meeste respondenten zijn van plan om in de nabije toekomst meer te investeren in AI en automatisering (85%).

Iets meer terughoudendheid is er in de categorieën MKB en grote ondernemingen, waar 20% “nee” antwoordde. Dit geldt ook voor de leeftijdscategorieën 50-59 en 60+, waar 21% “nee” antwoordde.

Plannen om Investering in AI/Automatisering te Verhogen



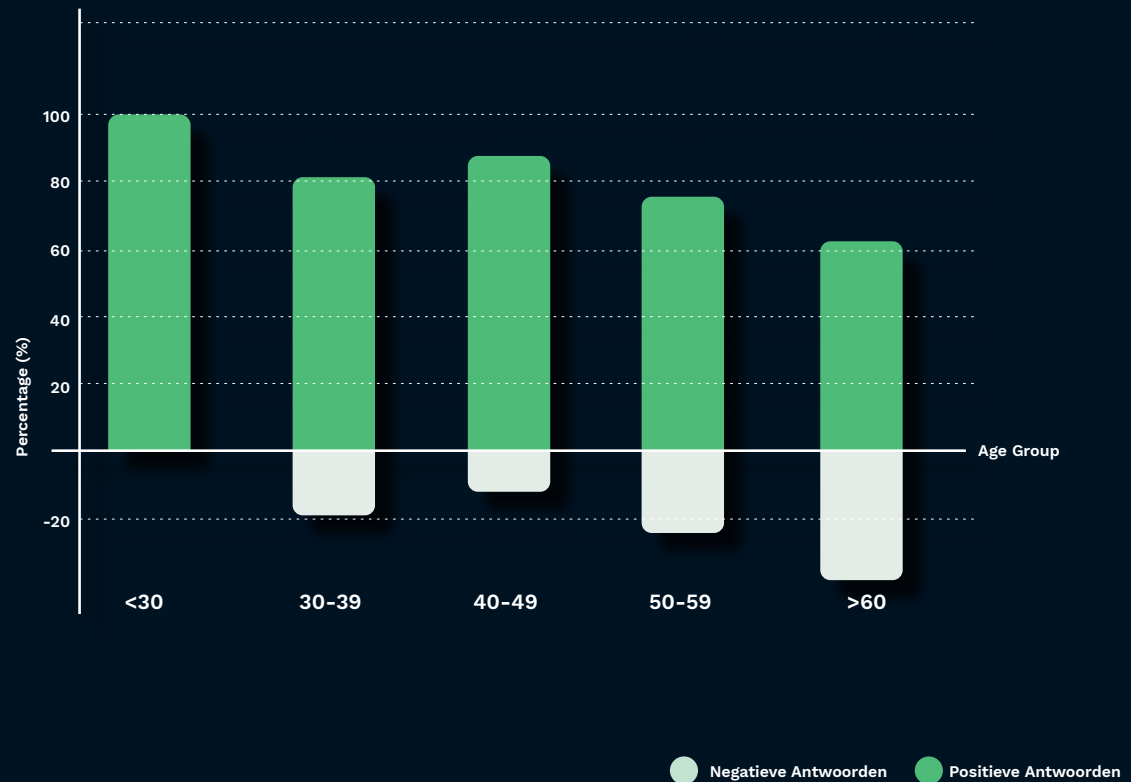


JONGERE BESTUURDERS POSITIEVER OVER AI DAN 50-PLUSERS

50-plussers verwachten minder vaak (71%) dat AI hun huidige problemen zal oplossen dan jongere bestuurders. Ter vergelijking: het vertrouwen in AI is 84% voor bestuurders tot 39 jaar. In de leeftijdscategorie jonger dan 30 jaar is het zelfs 100% van de respondenten.

Er is ook minder intentie om de investeringen in AI te verhogen voor de leeftijdsgroepen boven de 50: 79% is van plan om de investeringen te verhogen, vergeleken met 94% van de respondenten in de leeftijdsgroepen tot 40 jaar.

Positieve vs Negatieve Houding Tegenover AI per Leeftijdsgroep



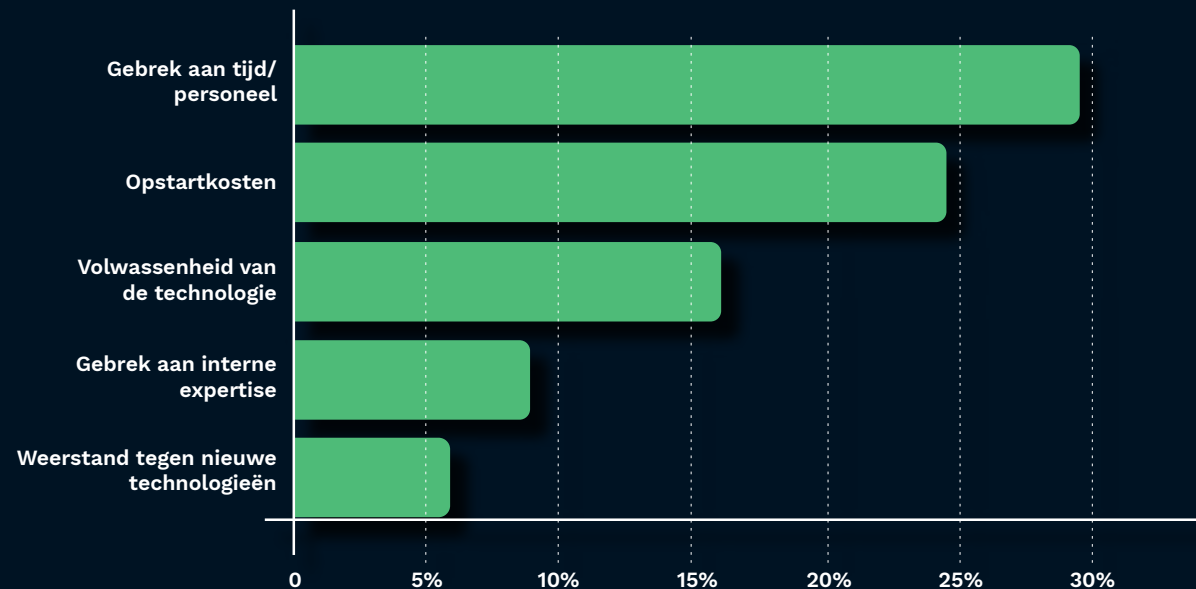


29% VAN BESTUURDERS AARZELT OM MEER TE INVESTEREN IN AI VANWEGE EEN GEBREK AAN TIJD EN MENSEN

Tijd- en personeelstekorten zijn de belangrijkste belemmeringen voor het verhogen van AI investeringen (29%), wat het tekort aan geschoold personeel nogmaals onderstreept.

Daarnaast vindt 24% van de besluitvormers de initiële kosten van automatisering een belangrijke uitdaging, samen met zorgen over de volwassenheid van de technologie (16%), het gebrek aan interne expertise (9%) en de mogelijke weerstand tegen nieuwe technologieën (6%).

Belangrijkste Beperkingen om Investeringen in AI/Automatisering te Verhogen





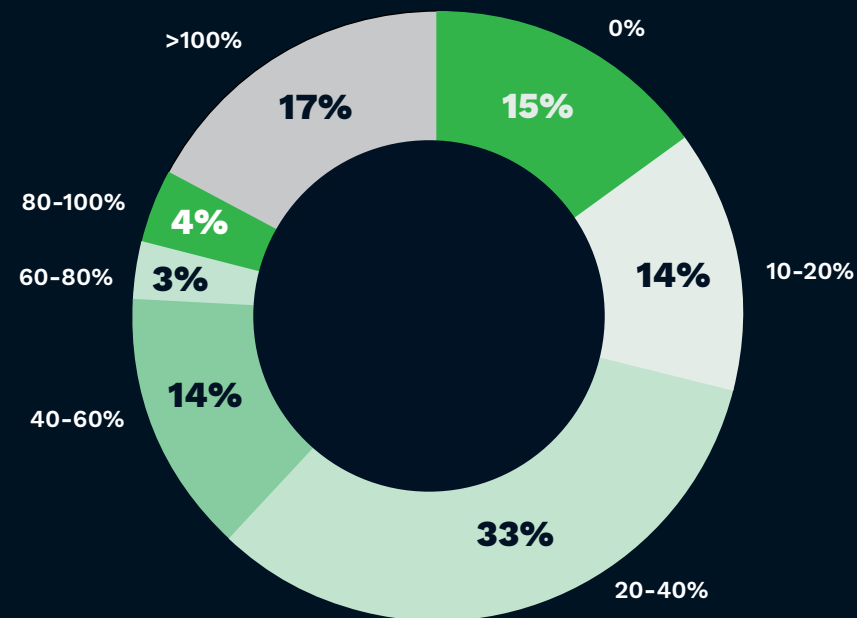
BIJNA 20% VAN DE MANAGERS IS VAN PLAN HUN INVESTERING IN AI TE VERDUBBELEN

85% van de bestuurders in Nederland is van plan om hun investering in AI en automatisering te verhogen.

Een derde van de respondenten (33%) denkt aan een strategische verhoging tussen de 20 en 40 procent, maar er is ook een aanzienlijk deel dat een stap verder gaat.

In totaal verwacht 17% van de respondenten hun AI-investeringen tussen de 40 en 80 procent te verhogen, terwijl nog eens 17% verwacht hun investeringen minstens te verdubbelen.

Verwachte Verhoging van Investeringen in AI/Automatisering



OVER KLIPPA

ONS VERHAAL

Klippa werd in 2015 opgericht met de missie om vervelende en tijdrovende administratieve taken te digitaliseren en automatiseren.

Onze oplossingen maken gebruik van AI en [Optical Character Recognition](#) om taken zoals het lezen, sorteren, extraheren en verifiëren van informatie te automatiseren. Deze automatisering helpt bedrijven hun workflows effectief uit te voeren met minder personeel, waardoor het tekort aan arbeidskrachten direct wordt aangepakt.

Klippa is flink gegroeid en bedient nu meer dan 1.000 klanten over de hele wereld, met kantoren in Amsterdam, Groningen, Hamburg en Brasov (Roemenië). Onze snelle groei leverde ons in 2022 en 2023 een plekje op in de Deloitte Technology Fast 50.



!< MERKEN DIE OP ONS VERTROUWEN





Lees meer over onze oplossingen
op onze website:

 www.klippa.com