



Klippa.com

Privacyverklaring

Van toepassing vanaf 24 mei 2023

Versie: 4.0

Datum: 24-05-2023



Introductie

Bij Klippa respecteren we je privacy en besteden we veel aandacht aan de bescherming van jouw persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring helpt je te begrijpen:

- welke persoonsgegevens we verzamelen
- waarom we ze verzamelen
- wat we ermee doen
- hoe lang we ze bewaren

De informatie in deze Privacyverklaring gaat dieper in op deze onderwerpen. Ons doel is om de beschrijving en de omgang met je persoonlijke gegevens beknopt weer te geven, door duidelijke en eenvoudige taal te gebruiken zodat deze privacyverklaring gemakkelijk te begrijpen is.

Verzamelen en verwerken van gegevens

Informatie die je aan Klippa geeft

Registratie

Om onze producten te kunnen gebruiken, kunnen wij je vragen om je bij ons te registreren. Als je je registreert, kun je ons jouw persoonlijke gegevens geven, zoals je naam, e-mailadres en/of telefoonnummer. Als je een Klippa-app gebruikt, kun je aanvullende persoonlijke gegevens aan ons verstrekken, zoals je geboortedatum, betalingsgegevens en geslacht.

Informatie om onze producten en diensten te leveren

Je kunt ons informatie sturen die persoonlijke gegevens bevat wanneer je onze producten gebruikt. Deze informatie kan persoonlijke gegevens bevatten die je zelf hebt besloten ons te sturen. Dit kunnen naam, e-mailadres en taal zijn.

Informatie over ondersteuning en verzoeken

Je kunt ons informatie sturen die persoonlijke gegevens bevat wanneer je wilt dat wij je helpen met een van onze producten of om informatie over onze producten te ontvangen. Deze informatie kan persoonlijke gegevens bevatten die je zelf hebt besloten ons te sturen, zoals naam, e-mailadres en/of telefoonnummer.

Loggegevens

Wanneer je onze website gebruikt of de informatie bekijkt die wij je toesturen, verzamelen en bewaren wij automatisch bepaalde informatie in serverlogbestanden. Deze informatie wordt gebruikt om de activiteit op de website te controleren. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- informatie over hoe je onze website gebruikt
- Internet Protocol (IP)-adres
- technische informatie over je apparaat (zoals browsertype, besturingssysteem of taal)
- cookies die je browser of je product account op unieke wijze kunnen identificeren

Deze gegevens of informatie worden maximaal 1 jaar bewaard.



Informatie over cookies

Cookies maken het mogelijk om voorkeuren te herkennen. Informatie die via cookies wordt verwerkt, zijn onder andere de instellingen van je computer, het besturingssysteem en de browser die je gebruikt. Ook het IP-adres van de computer waar de cookie is geplaatst, wordt opgeslagen en verwerkt. Cookies kunnen door de gebruiker worden verwijderd. Raadpleeg voor meer informatie over het verwijderen van cookies de helpsectie van je browser.

Soorten cookies

Er worden door Klippa 3 soorten cookies gebruikt. Functionele, analytische en tracking cookies.

Functionele cookies worden gebruikt om voorkeuren tijdens het gebruik van de website op te slaan. Voorkeuren zijn instellingen die door de gebruiker kunnen worden gewijzigd om de ervaring van de website voor elk individu te verbeteren. Inclusief, maar niet beperkt tot de taal waarin je onze content wilt bekijken.

Analytische cookies worden gebruikt om het verkeer op de verschillende pagina's van onze website te monitoren. We gebruiken deze informatie om onze website en de ervaring van de bezoekers van onze website te verbeteren en de effectiviteit van marketingcampagnes te meten. Hiervoor gebruiken we Google Analytics zoals hieronder beschreven.

Tracking cookies worden gebruikt om profielen van online gedrag op te bouwen om bijvoorbeeld de meest relevante advertenties op sites van derden te tonen voor een opgebouwd gebruikersprofiel. Hieronder vallen cookies van LinkedIn, Google Ads en Doubleclick. Raadpleeg de privacyverklaringen van deze bedrijven om erachter te komen hoe lang zij deze gegevens bewaren, aangezien wij bij Klippa App B.V. deze gegevens niet verzamelen en opslaan.

Klippa maakt per 23 mei 2023 gebruik van de volgende cookies:

Analytics: Google Analytics

Met Google Analytics monitoren we het verkeer op de verschillende pagina's van onze website. We gebruiken deze informatie om onze website en de ervaring van onze websitebezoekers te verbeteren. Alle gegevens van Google Analytics zijn geanonimiseerd en kunnen niet worden herleid naar een individu. Je kunt meer lezen over het [privacybeleid](#) van Google en de [beveiligings- en privacyprincipes](#) van Google Analytics door de bovengenoemde links te volgen. Google Analytics gebruikt de volgende analytische cookies:

Cookie	Geldigheid
rc::a	aanhoudend
rc::c	sessie
_gid	1 dag
_ga	2 jaar
ga#	2 jaar
_gat	1 dag
collect	sessie



Advertenties: Google Advertenties, Microsoft Advertenties, Doubleclick

De cookies van Google Ads, Microsoft Ads en Doubleclick helpen ons bij het analyseren van de effectiviteit van de advertenties die we doen via de netwerken van deze aanbieders. Alle gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en zijn niet herleidbaar tot een individu. Via bovenstaande links kun je meer lezen over het privacybeleid van Google. Google Ads gebruikt de volgende tracking cookies:

Cookie	Geldigheid
ads/ga-audiences	sessie
__cg_gcl_au	2 jaar
_gcl_au	2 jaar
_uetsid	16 dagen
_uetvid (Bing Ads)	13 maanden

Overig: CrispIP

We gebruiken Crisp als communicatiemiddel om een persoonlijke chatfunctie op onze website te bieden die de gebruiker om een e-mailadres en een naam kan vragen. Deze informatie wordt niet opgeslagen op onze servers. Crisp wordt ook gebruikt om support tickets af te handelen en een kennisbank te bieden. Je kunt meer lezen over het [privacybeleid van Crisp](#) door de link te volgen. Crisp gebruikt de volgende functionele cookies:

Cookie	Geldigheid
crisp-client/domain-detect/#	sessie
crisp-client/trigger/#GUID#/visit/count	6 maanden
crisp-client/trigger/#GUID#/visit/last	6 maanden
Crisp-Client/Session*	6 maanden

Overig: Albacross

We gebruiken Albacross om te identificeren welke bedrijven onze website bezoeken. Deze data-elementen bevatten geen persoonlijke gegevens en kunnen niet worden herleid naar een individu. Je kunt meer lezen over het [privacybeleid van Albacross](#) door de link te volgen. Albacross gebruikt de volgende analytische cookies:

Cookie	Geldigheid
e.gif	sessie
nQ_cookieId	1 jaar
nQ_userVisitId	1 jaar



Overig: Calendly

We gebruiken Calendly om bezoekers van onze website in staat te stellen afspraken rechtstreeks in onze teamagenda's in te plannen. Je kunt meer lezen over het [privacybeleid van Calendly](#) door de link te volgen. Calendly gebruikt de volgende cookies:

Cookie	Geldigheid
__cf_bm	1 dag
__cfuid	sessie
__stripe_mid	1 jaar
__stripe_sid	1 dag
_calendly_session	21 dagen
OptanonConsent	1 jaar
dd_cookie_test_#	sessie

Overig: Acuity

We gebruiken Acuity om bezoekers van onze website in staat te stellen afspraken rechtstreeks in onze teamagenda's in te plannen. Je kunt meer lezen over het [privacybeleid van Acuity](#) door de link te volgen. Acuity gebruikt de volgende functionele cookies:

Cookie	Geldigheid
PHPSESSID	30 dagen
dd_cookie_test_#	1 dag

Overig: Stripe

We gebruiken Stripe om bezoekers van onze website in staat te stellen betalingen te verrichten. Je kunt meer lezen over het [privacybeleid van Stripe](#) door de link te volgen. Stripe gebruikt de volgende functionele cookies:

Cookie	Geldigheid
_ab	sessie
_mf	sessie
id	sessie
m	2 jaar

Overig: Klippa

Klippa plaatst een functionele cookie om ervoor te zorgen dat de taalvoorkeur van onze websitebezoekers wordt opgeslagen.



Cookie	Geldigheid
pll_language	1 jaar

Waarom gebruikt Klippa jouw informatie?

We gebruiken de informatie die we verzamelen van onze website om onze service te leveren, te ondersteunen, te beschermen en te verbeteren en om nieuwe producten te ontwikkelen. Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor wij deze informatie gebruiken:

- om je te voorzien van informatie, onze producten en technische ondersteuning die je bij ons aanvraagt
- om je te informeren over wijzigingen aan onze producten en website
- om een overeenkomst die we met je hebben uit te voeren
- om onze diensten te verbeteren
- om te voldoen aan wet- en regelgeving die op ons van toepassing is
- om onze websites te verbeteren en te controleren zodat het voor jezelf en je apparaat handig is om de inhoud van onze website te bekijken
- om mogelijk illegale activiteiten te controleren
- om je in staat te stellen deel te nemen aan interactieve functies van onze websites wanneer je daarvoor kiest
- om onze websites veilig en beveiligd te houden
- om de effectiviteit te meten of te begrijpen van reclame die wij je en anderen sturen, en om je relevante reclame te leveren
- om jou en andere gebruikers van onze websites aanbevelingen te doen over onze producten
- om statistieken en enquêteresultaten te testen en te analyseren

Met wie deelt Klippa verzamelde informatie?

Voor externe verwerking

Wij kunnen je persoonsgegevens delen met vertrouwde derden die namens ons persoonsgegevens verwerken. Als dat het geval is, zorgen we ervoor dat er een aparte Gegevensverwerking Overeenkomst (DPA) van kracht is, als onderdeel van onze overeenkomst om een van onze producten te gebruiken. Die DPA zal details bevatten over deze subverwerkers. Je persoonlijke gegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt in elk land waar we faciliteiten hebben of waar we dienstverleners inhuren. In bepaalde omstandigheden zullen we ervoor zorgen dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om een beveiligingsniveau te garanderen dat geschikt is om jouw persoonsgegevens te beschermen.

Om juridische redenen

In sommige omstandigheden kan het nodig zijn dat wij je informatie delen met een overheidsinstantie.

Voor onderzoeksdoeleinden kunnen we informatie delen om de volgende redenen:



- om te voldoen aan toepasselijke wetten, juridische acties of wettig verzoek van overheidsinstanties
- om onze rechten, eigendommen of veiligheid, onze gebruikers of anderen te beschermen onder de toepasselijke wetgeving
- om onze verplichtingen onder onze overeenkomst na te komen
- om fraude, veiligheids- of technische problemen te controleren, te voorkomen en te onderzoeken

Waar bewaart Klippa de gegevens die we van je verzamelen?

Klippa bewaart je persoonsgegevens alleen om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt. De Klippa.nl website maakt gebruik van servers van Digital Ocean. We hebben Amsterdam gekozen als verwerkingslocatie om de latentie voor onze gebruikers te minimaliseren en ervoor te zorgen dat de beveiliging van het datacenter voldoet aan de Europese wetgeving en normen.

Ongeautoriseerde toegang

We kunnen de veiligheid van je persoonlijke gegevens die naar onze website worden verzonden niet garanderen; elke overdracht is op eigen risico. Zodra we je gegevens hebben ontvangen, gebruiken we strikte procedures en beveiligingsfuncties om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

Wat doen we om de gegevens die we van je verzamelen te beschermen?

- We gebruiken up-to-date beveiligingsmaatregelen om de informatie waarover we beschikken te beschermen tegen verlies, diefstal en ongevoegd gebruik, openbaarmaking of wijziging. Deze maatregelen zijn gedocumenteerd in het Klippa Technical and Organisational Measures document en zijn op aanvraag beschikbaar.
- We analyseren en controleren voortdurend onze procedures voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van informatie, waaronder de training van ons personeel.

Houd er rekening mee dat, hoewel we hard werken om de veiligheid van onze producten en websites te beschermen, de vertrouwelijkheid van alle communicatie of materiaal verzonden naar of van onze producten en websites niet kan worden gegarandeerd. We vragen je alle voorzorgsmaatregelen te nemen om je persoonlijke gegevens te beschermen wanneer je op het internet bent.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren informatie zo lang als nodig of vereist is, of zo lang als je gebruik maakt van onze diensten. In het geval van een inbreuk op de informatiebeveiliging, ongeautoriseerde inlogpogingen of andere illegale acties, bewaren we de gegevens voor een langere periode als dat wettelijk verplicht is. Wanneer we je persoonlijke gegevens niet langer nodig hebben, worden ze



zonder onnodige vertraging vernietigd. De website server logs worden automatisch verwijderd na 1 maand.

Wanneer is deze Privacy Statement van toepassing?

Deze Privacy Statement is van toepassing op de Klippa.com website aangeboden door Klippa App B.V., inclusief haar subdomeinen. Onze websites bevatten ook verwijzingen en links naar websites van anderen die mogelijk informatie aanbieden. Deze Privacy Verklaring is niet van toepassing op dergelijke websites van andere partijen, en wij raden aan om het privacy beleid van die websites individueel te bekijken.

Hoe en wanneer verandert Klippa deze Verklaring?

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy Verklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Wanneer Klippa bepaalt dat dergelijke wijzigingen belangrijk zijn voor jouw rechten en belangen, zullen wij je hiervan op de hoogte stellen via een pop-up banner op onze websites die om jouw kennisgeving vraagt. Wij raden je aan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd opnieuw te bekijken en te lezen om er zeker van te zijn dat je op de hoogte bent van de meest recente versie.

Jouw rechten

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU heb je de volgende individuele rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens en kun je hier op verzoek gebruik van maken door contact met ons op te nemen via de onderstaande e-mail:

- Versterkt recht op informatie en transparantie
- Recht op toegang
- Recht op rectificatie
- Recht op bezwaar
- Recht op wissen of "recht om vergeten te worden"
- Recht op beperking
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Neem gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens als je gebruik wilt maken van een van deze rechten.

Je hebt ook het wettelijke recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je ontevreden bent over onze verwerking, de Privacyverklaring of de manier waarop wij je persoonsgegevens verzamelen of opslaan. Op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl vind je meer informatie over de organisatie en hoe je contact met hen kunt opnemen.

Contactgegevens

Als je na het lezen van deze Privacyverklaring nog vragen, klachten of opmerkingen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via support@klippa.com. Klippa App B.V. te Groningen, Nederland.